



AUDIO MARKETING SERVICES

FICHE SAV CYRUS (v.1105)

A faxer au **+33 (0)1 55 09 55 59** lors d'une panne rencontrée sur une électronique Cyrus, avec une copie de la facture d'achat si le produit est sous garantie.

ETAPE 1 (à remplir et à faxer par le revendeur) :

INFORMATIONS REVENDEUR :

Date : Société :
Contact : Adresse :
E-mail :
Tél. : Code postal :
Fax : Ville :

INFORMATIONS PRODUIT :

Panne au déballage Réparation sous garantie Réparation hors garantie
Référence du produit : N° série :
Finition : Date d'achat du client final :

DESCRIPTION DE LA PANNE :

.....
.....
.....
.....
.....

ETAPE 2 (hors garantie uniquement) :

Le forfait usine est de :
Merci de nous confirmer votre accord par retour de fax
avec la mention « **bon pour accord** ».
la date et le cachet de votre société.

ETAPE 3 (à remplir et à faxer par AMS) :

Référence AMS : SAV N° de retour (à apposer sur le colis) :

ETAPE 4 (à remplir et à faxer par le revendeur après réception du numéro de retour) :

*Veuillez mentionner clairement le numéro de retour (SRXXXXX) sur l'emballage du produit à réparer.
Veuillez bien emballer le produit défectueux, de préférence dans son emballage d'origine.
Nous n'assumons pas la responsabilité de dommages dus au transport,
si le produit n'a pas été emballé correctement !*

Le colis est prêt à être récupéré par le transporteur d'AMS en nos locaux avec le numéro de retour apposé dessus,

dans son emballage d'origine
 dans un autre emballage aux dimensions suivantes :et du poids suivant : ...
avec les accessoires suivants :

www.AudioMarketingServices.fr

POSITIVE HOUSE • 320 ZA DES NATIONS • 94500 CHAMPIGNY SUR MARNE FRANCE
• Code APE 514F • N° SIRET 302 664 347 000 28 • TEL : 01 55 09 55 55 • FAX : 01 55 09 55 59
S.A.S. AU CAPITAL DE 150 000 € • R.C.S CRETEIL • N° T.V.A. I.C. FR 12302664347